

INFORMATIEFORMULIER WER¹ ADVOCaat – PRIVATE CLIËNT (CONSUMENT²)

Dit voorstel van informatieformulier dient aangepast te worden aan de concrete omstandigheden. Het geldt slechts als een voorbeeldmodel. Het gebruik en de gebeurlijke gevolgen ervan zijn geheel op eigen risico.

1 / Deel I – Gegevens die de advocaat op eigen initiatief³ moet meedelen / beschikbaar stellen / verstrekken⁴ aan de cliënt

1.1 / Uw advocaat en zijn kantoor

U vertrouwt uw dossier toe aan het kantoor van mr. Denis Van der Staey dat gevestigd is te 3390 Tielt-Winge (Houwaart), Molenstraat 5, ON 0459.736.844 onder de vorm van een BV.

U kan mr. Denis Van der Staey bereiken via e-mail op denis@advocaatvanderstaey.be en per telefoon op het nummer 0475/46.73.63.

¹ Het Wetboek van Economisch Recht (hierna **WER**) bevat een aantal informatieverplichtingen waaraan advocaten moeten voldoen. Indien de cliënt van de advocaat een private cliënt (consument) is, kan in het bijzonder o.m. verwezen worden naar de artikelen III.74 tot III.79 WER, artikel VI.2 WER en boek XVI WER.

De advocaat dient de informatie tijdig voor de sluiting van enige overeenkomst / voor de verrichting van de dienst / vooraleer een consument wordt gebonden door een overeenkomst aan de consument mee te delen / beschikbaar te stellen / te verstrekken:

-Artikel III.77 WER stelt met name: **"De informatie bedoeld in de artikelen III.74 en III.76 worden helder, ondubbelzinnig en tijdig voor de sluiting van enige overeenkomst of, indien er geen schriftelijke overeenkomst is, voor de levering van de goederen of verrichting van de dienst, meegedeeld of beschikbaar gesteld"**.

-Artikel VI.2 WER luidt namelijk: **"Vooraleer een consument wordt gebonden door een andere overeenkomst dan een overeenkomst op afstand of een buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst, of door een overeenkomst bedoeld in artikel VI.66, § 1, verstrekt de onderneming de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie, indien die informatie al niet duidelijk is uit de context: (...)"**.

² Dit model van informatieformulier omvat de informatieverplichtingen waaraan de advocaat ingevolge het WER moet voldoen ten aanzien van private cliënten (consumenten).

Dit model van informatieformulier is niet bestemd voor overeenkomsten die worden gesloten met een advocaat in het raam van juridische eerste- en tweedelijnsbijstand.

Dit model van informatieformulier is niet geschikt voor overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten.

³ Artikel III.74 WER vermeldt de gegevens die de advocaat op eigen initiatief ter beschikking moet stellen.

Ook de bewoordingen **"verstrekt de onderneming de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie"** uit artikel VI.2 WER lijken er op te wijzen dat de onderneming een actieve informatieplicht heeft (de consument hoeft zelf geen handeling te stellen).

⁴ Artikel III.74 WER vermeldt de gegevens die de advocaat op eigen initiatief ter beschikking moet stellen, en dat "op een der wijzen vermeld in artikel III.75". Artikel III.75 WER stelt: **"Op initiatief van de onderneming worden de gegevens bedoeld in artikel III.74:**

1° verstrekt aan de afnemer; of

2° voor de afnemer gemakkelijk toegankelijk gemaakt op de plaats waar de ondernemingsactiviteit wordt verricht of de overeenkomst wordt gesloten; of

3° voor de afnemer gemakkelijk toegankelijk gemaakt op een door de onderneming meegedeeld elektronisch adres; of

4° opgenomen in elk door de onderneming verstrekt informatiedocument waarin haar activiteiten in detail worden beschreven".

In artikel III.76 WER en in artikel VI.2 WER is de wijze van informatieverstrekking niet geregeld; de communicatiewijze is vrij (bewijsproblemen hier even terzijde gelaten).

Mr. Denis Van der Staey is verzekerd voor zijn beroepsaansprakelijkheid bij MS Amlin Insurance SE (Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel) voor een bedrag van 2.500.000,00 euro onder de polis 'Burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten (eerste rang)'.

De polis die de beroepsaansprakelijkheid verzekert, verleent dekking in de volgende landen: de waarborg van deze overeenkomst is van toepassing op de gevolgen van daden gepleegd in de hele wereld, voor activiteiten die de verzekerden uitvoeren vanuit hun in België gevestigd kantoor en onder voorbehoud van de verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in deze overeenkomst. Zijn echter niet verzekerd de eisen die tegen de verzekerden ingesteld worden in de VS of Canada, of onder de wetgeving of de rechtsmacht van de VS of Canada.

1.2 / Uw advocaat en zijn dienstverlening

U kan bij mr. Denis Van der Staey terecht voor onder meer volgende diensten:

Zie Vakgebieden Website www.advocaatvanderstaey.be

De precieze prijzen van deze diensten zijn:

Zie Erelonen Website www.advocaatvanderstaey.be

De algemene voorwaarden en bepalingen die mr. Denis Van der Staey of zijn kantoor hanteert⁵ kan u raadplegen op de Website www.advocaatvanderstaey.be, in de Nederlandse taal.

De overeenkomst⁶ die u met mr. Denis Van der Staey aanknoopt is aan het Belgisch recht onderworpen en voor gebeurlijke geschillen zijn enkel de Rechtbanken van het arrondissement Leuven en het Vredegerecht van het Kanton Diest bevoegd.

1.3 / Voor informatie of bij klachten

Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft kan u mr. [**voornaam + naam**] bereiken:

via post op het adres: [**adres**]

via e-mail op het adres: [**e-mailadres**]

via telefoon op het nummer: [**telefoonnummer**]

via fax op het nummer: [**faxnummer**]

⁵ In voorkomend geval.

⁶ Indien deze bepalingen in de overeenkomst zijn opgenomen.

2 / Deel II - Aanvullend te verstrekken – op verzoek van de cliënt⁷

2.1 / Wat kost⁸ uw advocaat?⁹

[Indien vooraf niet vastgesteld en deze precies kan worden gegeven:]

De diensten die mr. Denis Van der Staey levert worden aangerekend aan 160,00 euro per uur.

Kosten worden als volgt berekend en omvatten: zie Erelonen Website: www.advocaatvanderstaey.be

2.2 / Beroepsregels en gedragscodes

Mr. Denis Van der Staey is onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies, die geraadpleegd kunnen worden op www.ordevanvlaamsebalies.be, alsook aan de reglementen van zijn balie die geraadpleegd kunnen worden op www.ordeleuvensebalie.be

Mr. [voornaam + naam] is onderworpen aan volgende gedragscode: Codex Deontologie voor Advocaten, dewelke elektronisch kan geraadpleegd worden op <https://www.ordevanvlaamsebalies.be/nl/kennisbank/deontologie/codex-deontologie-voor-advocaten>, in het Nederlands.

2.3 / Multidisciplinaire activiteiten en multidisciplinaire partnerschappen (Niet van toepassing)¹⁰

Mr. [voornaam + naam] maakt, in het kader van zijn beroepsuitoefening als advocaat, deel uit van volgende multidisciplinaire activiteiten en/of multidisciplinaire partnerschappen: **[informatie over de multidisciplinaire activiteiten en partnerschappen die rechtstreeks verband houden met het betrokken goed of de betrokken dienst]**.

Om belangenconflicten in deze multidisciplinaire activiteiten en multidisciplinaire partnerschappen te voorkomen werden door mr. [voornaam + naam] volgende maatregelen genomen: **[maatregelen genomen ter voorkoming van belangenconflicten]**.

⁷ Ter info: Op verzoek van de cliënt, verstrekt de advocaat daarnaast ook nog volgende aanvullende informatie: de vorige versies, die van toepassing waren op het ogenblik van de ondertekening van de overeenkomst, met de van toepassing zijnde begin- en einddatum, van de algemene voorwaarden en de bepalingen die de advocaat in voorkomend geval hanteert alsmede de talen waarin deze algemene voorwaarden en bepalingen kunnen worden geraadpleegd (artikel III.76, eerste lid, 5° WER).

⁸ Prijzen inclusief btw vermelden.

⁹ Artikel III.76, eerste lid, 1° WER bepaalt met name: "Op verzoek van de afnemer, verstrekt de onderneming de volgende aanvullende informatie: wanneer de onderneming de prijs van een bepaald soort goed of dienst niet vooraf heeft vastgesteld, de prijs van het goed of de dienst of, indien de precieze prijs niet kan worden gegeven, de manier waarop de prijs wordt berekend, zodat de afnemer de prijs kan controleren, of een voldoende gedetailleerde kostenraming".

¹⁰ Conform artikel III.76, eerste lid, 3° WER verstrekt de onderneming, op verzoek van de afnemer, de volgende aanvullende informatie: "informatie over haar multidisciplinaire activiteiten en partnerschappen die rechtstreeks verband houden met het betrokken goed of de betrokken dienst, en over de maatregelen genomen ter voorkoming van belangenconflicten".

Overeenkomstig artikel 178.1 van de Codex Deontologie voor Advocaten mag een advocaat in het Vlaams rechtsgebied geen multidisciplinaire associatie vormen. Krachtens artikel 179.1 van de Codex Deontologie voor Advocaten kan een advocaat daarentegen in een tijdelijke vennootschap voor een welbepaalde opdracht met een niet-advocaat diensten verlenen ("projectgebonden multidisciplinaire samenwerking").

De advocaat mag een multidisciplinaire groepering oprichten of toetreden tot een bestaande multidisciplinaire groepering (artikel 178bis.1 van de Codex Deontologie voor Advocaten). De advocaat mag een multidisciplinair netwerk oprichten en toetreden tot een bestaand multidisciplinair netwerk (artikel 178ter.1 van de Codex Deontologie voor Advocaten).

3 / Deel III – Op te nemen in elk document waarin diensten in detail worden beschreven

3.1 / Multidisciplinaire activiteiten en multidisciplinaire partnerschappen (Niet van toepassing)

Mr. [voornaam + naam] maakt, in het kader van zijn beroepsuitoefening als advocaat, deel uit van volgende multidisciplinaire activiteiten en/of multidisciplinaire partnerschappen: **[informatie over de multidisciplinaire activiteiten en partnerschappen die rechtstreeks verband houden met de betrokken ondernemingsactiviteiten]**.

Om belangenconflicten in deze multidisciplinaire activiteiten en multidisciplinaire partnerschappen te voorkomen werden door mr. [voornaam + naam] volgende maatregelen genomen: **[maatregelen genomen ter voorkoming van belangenconflicten]**.

3.2 / Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Mr. Denis Van der Staey is onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in boek XVI WER.¹¹

In overeenstemming met titel 2 van boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst, rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij onze **[klachtendienst]**¹², op **[telefoon- en faxnummer en elektronisch adres]**.

In overeenstemming met titel 4 van boek XVI WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten.

De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie.¹³

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat. Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd.

De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel en is te bereiken via het e-mailadres oca@ligeca.be.

Mr. Denis Van der Staey is tevens onderworpen aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting, bepaald in de Codex Deontologie voor Advocaten en **[desgevallend reglement van de Orde van Advocaten]**. U kan meer informatie verkrijgen over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling bij **[naam + contactgegevens / website Orde van Advocaten]**.

//

¹¹ Boek XVI "Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen" van het Wetboek van Economisch recht, ingevoegd bij wet van 4 april 2014, BS 12 mei 2014.

¹² Deze dienst mag in zijn benaming geen verwijzing maken naar de termen "ombuds", "bemiddeling", "verzoening", "arbitrage" "gekwalificeerde entiteit" of "buitengerechtelijke geschillenregeling". Dit staat expliciet in artikel XVI.2 WER vermeld.

¹³ <https://www.economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/Buitengerechtelijke-regeling-consumentengeschillen-lijst-gekwalificeerde-entiteiten.pdf>